



FORMULAR pentru reclamatii, schimb sau retur de marfa

Adresa pentru returnari si schimburi:

Packeta Romania s.r.l.
94005177
Strada Virginia Nr. 4
077096, Dragomirești-Deal, Ilfov, CTPark A1 Km13

e-mail: info@sikorashop.ro

Cumpărător:

Nume client:

Stradă: Oraș: COD POȘTAL:

Număr de telefon: E-mail:.....

Informații despre produs:

Acesta este un produs (tip, culoare):

Numărul comenzii sau dovada achiziției:

Motivul reclamației, al schimbului sau al returului:.....

.....

Metoda de plată preferată:

reparare

schimb de mărfuri

marfa dorita:.....

rambursare numărul de cont la care urmează să fie returnați banii:

.....

În cazul schimbului sau returnării bunurilor este necesar ca marfa să fie nefolosită, în ambalajul original și cu eticheta. Trebuie atașată și dovada achiziției - factura -. În caz contrar, returul sau schimbul de bunuri ar putea să nu fie acceptat. În cazul ornamentelor din blană și al pomponilor, este esențial ca acestea să fie returnate întotdeauna în ambalajul lor original, sau în orice alt ambalaj robust care va asigura protecție împotriva deteriorării. Dar nu într-o pungă sau un plic. Blana are o textură delicată, iar dacă nu este protejată corespunzător, se poate sifona sau se poate deteriora. În cazul unei reclamații recunoscute, vă vom rambursa doar costurile plătite pentru livrarea mărfurilor în suma corespunzătoare celei mai ieftine metode de livrare comparabile pe care o oferim.

La

Semnătura: