



FORMULÁR pre reklamáciu, výmenu alebo vrátenie tovaru

Predávajúci:

Pavel Sikora – Sikorashop.cz
Plk. Velebnovského 87
739 91 Jablunkov
Česká republika
IČO: 10603522 DIČ: CZ6607241949
tel: + 420 558 357 069 e-mail: info@sikorashop.cz

Kupujúci:

Meno zákazníka:

Ulica: Mesto: PSČ:

Telefónne číslo: E-mail:

Informácie o tovare:

Jedná sa o tovar (typ, farba):

Číslo objednávky alebo dokladu o kúpe:

Dôvod reklamácie, výmeny alebo vrátenia tovaru:

.....

.....

Preferovaný spôsob vybavenia:

- oprava
- výmena tovaru
požadovaný tovar:
- vrátenie peňazí
číslo účtu, na ktorý majú byť peniaze vrátené:

V prípade výmeny či vratky tovaru je nutné, aby tovar bol nepoužitý, v pôvodnom obale as visačkou. Taktiež musí byť priložený doklad o nákupe - faktúra. Inak nemusí byť vratka či výmena tovaru akceptovaná. V prípade kožušinových lemov a brmbolcov je nevyhnutné, aby sa vždy vracali v pôvodnom krabicovom obale, alebo v akomkoľvek inom pevnom obale, ktorý zaistí ochranu pred poškodením. Nie však v sáčku alebo obálke. Kožušina má svoju jemnú štruktúru, a pokiaľ nie je chránená správne, môže dôjsť k pokrčeniu alebo znehodnoteniu. Zaplatené náklady na dodanie tovaru v prípade uznanej reklamácie vám vrátíme iba vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu porovnateľnému spôsobu dodania, ktorý ponúkame.

V..... dňa Podpis: