



## FORMULÁŘ pro reklamaci, výměnu nebo vrácení zboží

### Prodávající:

Pavel Sikora – Sikorashop.cz  
Plk. Velebnovského 87  
739 91 Jablunkov  
IČO: 10603522 DIČ: CZ6607241949  
tel: + 420 558 357 069 e-mail: info@sikorashop.cz

### Kupující:

Jméno zákazníka: .....

Ulice: ..... Město: ..... PSČ: .....

Telefonní číslo: ..... E-mail: .....

### Informace o zboží:

Jedná se o zboží (typ, barva): .....

Číslo objednávky nebo dokladu o koupi: .....

Důvod reklamace, výměny nebo vrácení zboží: .....

.....

### Preferovaný způsob vyřízení:

- oprava
- výměna zboží  
požadované zboží: .....
- vrácení peněz  
číslo účtu, na který mají být peníze vráceny: .....

V případě výměny či vratky zboží je nutné, aby zboží bylo nepoužité, v původním obalu a s visačkou. Taktéž musí být přiložen doklad o nákupu – faktura. Jinak nemusí být vratka či výměna zboží akceptována. V případě kožešinových lemů a bambulí je nezbytné, aby se vždy vracely v původním krabicovém obalu, nebo v jakémkoliv jiném pevném obalu, který zajistí ochranu před poškozením. Nikoliv však v sáčku nebo obálce. Kožešina má svou jemnou strukturu, a pokud není chráněna správně, může dojít k pomačkání nebo znehodnocení. Zaplacené náklady na dodání zboží v případě uznané reklamace Vám vrátíme pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu srovnatelnému způsobu dodání, který nabízíme.

V..... dne ..... Podpis: .....